当クリニックのカウンセリングをご利用の方へ

当クリニックでは医師の指示により、公認心理師によるカウンセリングを実施しておりますが、外来患者数の増加に伴い、カウンセリングの受診者数も増え、現在では**新規でカウンセリングを受けるためには 1~2 か月お待ちいただいている**状況です。

また、既にカウンセリングを実施しておられる患者様の無断又は当日キャンセルが概ね毎日発生しており、1日でも早いカウンセリング受診をご希望の新規の患者様へご案内が出来ず、心苦しく感じております。

そこで、以下のルールを設定させていただき、当クリニックをご利用されるすべての患者 様がより快適にカウンセリングをご利用いただけるよう取り組んでまいります。

●キャンセルの場合

予約日の前日(休診日を除く)16:00までにご連絡ください。(TEL0493-56-4775)

- ●今後、当クリニックにてカウンセリングが受けられないケース 無断キャンセル2回(1年間)
- ●1年間カウンセリングが受けられないケース(下記のいずれか)
 - ①無断キャンセル1回+当日キャンセル3回(1 年間)

又は

- ②当日キャンセル4回(1年間)
- *カウンセリングを再開される場合は、医師の診断が必要となります。
- ※自然災害ややむを得ない事情によるキャンセルはこの限りではございません。 ※上記のルールは 2024 年 7 月 1 日から適用させていただきます。

カウンセリングは医師や公認心理師との信頼関係の下、より治療効果が期待されます。 何卒、ご理解ご協力いただきますようお願い致します。

> 2024 年 7 月 1 日 森林公園メンタルクリニック 院長 稲見浩太