



なめがわ地域 福祉支援センターHP <https://www.kokoro.or.jp/namefuku>



なめがわ地域 福祉支援センター



〒355-0811

埼玉県比企郡滑川町大字羽尾 1041-7

TEL0493-81-5101/FAX0493-81-5102



## 「謹賀新年」

なめがわ地域 福祉支援センター  
センター長 かねこ ひろゆき

明けましておめでとうございます。旧年中はなめがわ地域 福祉支援センター（以下：なめ福）のサービスをご利用頂き誠に有難うございました。昨年は訪問看護ステーションところが 8 月で開設一周年を迎える事が出来ました。また 11 月には障害福祉部門で新たに就労選択支援事業所ハーモニーを開設致しました。この就労選択支援事業所とは障害のある方が自分に合った就労先や働き方を選択できる様、就労アセスメントを通して支援する新たな障害福祉サービスの一つです。何かご不明な点がございましたら何なりとご連絡下さい。

さて、今年は 2 年に一度の診療報酬改定の年です。診療報酬とは医療機関が診療の際に医療行為の対価として発生する報酬を言います。1 点 10 円とされ、全ての医療行為に点数が定められています。そしてその費用は 2 年に一度改定が行われます。理由はその時々々の社会情勢や経済状況に応じるためです。これは介護報酬や障害福祉サービス等報酬でも例外ではありません。ただ医療との違いは 2 年毎ではなく、これらは 3 年毎となっております。前回の改定は 2024 年でしたので次回改定は 2027 年の予定でしたが、職員の欠員や業務改善をはじめとした現場の負担軽減と利用者様への質の高いサービス提供を狙いとして今年の 6 月に臨時改定が行われる予定です。介護においては 2040 年に高齢者の人口がピークを迎える中、介護職員の不足が問題視されていますが、ケアマネジャーの不足も同時に問題視されています。高齢者の在宅生活を支える為に、ケアマネジャーは非常に大きな役割を担っています。しかし、現在ではケアマネジャーの仕事以上の依頼が利用者様から直接受けるケースがあります。これをシャドーワークと言いますが、その内容は買い物依頼や家の掃除といった生活支援から受診の付き添い、財産管理の依頼等、多岐に亘り、それらはケアマネジャーの業務を優に超えています。更には依頼があるだけではなく、それを丁重に断った場合、叱責を受けるケースもあります。ケアマネジャーは在宅生活を支える上で必要な存在ですが、「何でも屋」ではありません。そういった状況からケアマネジャーに注目された制度改正も今後予定されています。それはケアマネジャー資格更新制度廃止や処遇改善加算の対象、ケアプランの一部有料化です。私は志を持った職員がカスタマーハラスメント等で辞める事はあってはいけないと思っています。しかしながらハラスメントに対して過剰に反応する事も良くはありません。しっかりと相手の気持ちに寄り添い、何に困っているのか、真剣に向き合い、話し合う事が大事です。

今後もなめ福では報酬改定をはじめとする法改正においてもしっかりと最新情報を取り、国の方針に基づいたサービスを今後も提供して参ります。今年もなめ福をどうぞ宜しくお願い致します。

## ■指定居宅介護支援事業所 いづみ



### “感染症の症状と対応方法について”

気温、湿度が低下する冬は、からだの冷えや喉の乾燥、空気中のウイルス滞在時間が長くなるなどの理由で、例年季節性インフルエンザが流行します。また、COVID-19(新型コロナウイルス感染症)も増える傾向があります。症状として鼻水・咳・咽頭痛などの上気道症状や発熱が見られます。潜伏期間はインフルエンザが1～3日、COVID-19が5～6日程度です。高齢者が感染した場合には、全身状態が悪化するリスクがあります。有事の際に速やかにかかりつけ医に相談できるような体制を築いておく事も大切です。簡単に出来る感染予防対策として、手洗いうがい等、毎日の予防を忘れず継続しましょう。

介護の事でお困りのことや相談したいことがありましたら、お気軽にご相談ください。

お問い合わせ先: ☎ 0493(57)2226(月曜～金曜 8:30～16:30) 担当:しまだ

## ■特定・一般相談支援事業所 なめがわ



10月より相談支援事業に従事させていただいております、よこやまです。30年ほど前に社会福祉士を志すきっかけとなったのが、相談支援事業でした。この度、相談に携わることができる機会をいただけたことに感謝しております。だれもが地域で望む生活を送ることができるよう、相談者に寄り添い、相談員としてできることを増やしていく決意をもって日々の業務にあたっております。よろしくお願いいたします。

お問い合わせ先: ☎ 0493(53)4761(月曜～金曜 8:30～16:30) 担当:あきや

## ■おとなの学校 ～ 毎週水曜日に開校中～

「おとなの学校」とは学校を模した授業形式で学ぶことにより、高齢者の方々の意欲を高め、心身の活性化をはかる新しい高齢者のケアです。毎月更新される教科書を中心に、国語、算数、理科、社会、音楽、家庭科、保健、体育の教科から選択し授業を行います。

教科書で問題を解く・覚えることよりも、昔を思い出して活発に発言していただくことを大切にしています。講師も参加者の方々から貴重なお話や体験を伺い、一緒に学ぶという気持ちで教壇に立っています。



開催場所: 当センター2階 多目的ルーム

開催曜日: 毎週水曜日(祝日を除く)

開催時間: 13:30～15:00

お問合せ: 0493(81)5101

(月曜～金曜 8:30～16:30)

担当: とさか



### テキスト

※個人情報の保護の観点から氏名の表記はひらがなとさせていただきます

### 編集後記

インフルエンザが猛威を振るっています。手洗いうがいをして罹らない、うつさない対応をしていきましょう。

今年は午年です。午年だけに皆さんが午(うま)いく年になると良いですね。編集担当:かねこ