

当クリニックから大切なお知らせ（重要）

【カスタマーハラスメントに対する基本方針】

当法人では、業務に従事する全職員が心身ともに安心できる職場環境の確保と患者様や利用者様と
そのご家族との良好な関係性構築のため、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定いたしました。

当法人では、誠意をもって高度で良質、安心・安全な医療・介護の提供に努めておりますが、患者様や
利用者様、そのご家族から常識の範囲を超えた要求や他者の人格を否定するような言動・行動（誹謗
中傷、威圧、暴言、暴行、脅迫など）といった、いわゆるカスタマーハラスメントと言われる行為がまれに
見受けられます。これらの行為は当法人の診療や療養環境及び職員の職場環境を害し、ひいては当法人
の運営を妨げる重大で深刻な問題と考えます。

当法人では、患者様や利用者様、そのご家族と職員の人権を尊重し守るために、このような行為に
毅然とした態度で対応して参ります。

○カスタマーハラスメントとは

患者様や利用者様、そのご家族等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の
妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、手段・
態様により、職員の就業環境が害されるものと定義いたします。

○カスハラと判断される行為とは

・脅迫行為 ・暴言や侮辱行為 ・声や言動を荒げる行為 ・不当や不可能な要求行為 ・長時間の拘束繰り
返し行為 ・執拗な言動行為 ・手続きに必要な情報の提供拒否行為 ・性的な嫌がらせ行為

※上記の行為等により当法人がカスタマーハラスメントと判断した場合は、患者様、利用者様とそのご家族
へご説明の上対応を中断、またはご利用等お断りさせていただきます。

さらにカスタマーハラスメントのうち、当法人が悪質と判断した場合は、当法人管轄の東松山警察署及び
弁護士を含む第三者に相談の上、厳格に対処をさせていただきます。

○10月1日より受付時間が変更となります…11:30～12:30 は受付対象外となります。

★午前の診察をご予約の方…受付時間 8:30～11:30

午後の診察をご予約の方…受付時間 12:30～15:30

※いずれも時間厳守でお願いいたします。

○11月1日より **WEBにてご予約の変更ができます**…ホームページにて24時間対応可能です。

★当クリニックを受診中（新患を除く）の方が対象となります。

※当クリニックご通院中の患者様の中でご利用できないケースもございます。

詳細は10月中にクリニックホームページへ掲載いたします。

<編集後記>

猛烈残暑が過ぎ、秋の心地よい風を感じます。今年も『滑川まつり』（11/3）に参加いたします。
クリニックでは見られないスタッフの一面が見られるかもしれません（＊ ´艸`） でぐち

※個人情報保護の観点から氏名をひらがな表記とさせていただきます。



2025 年 10 月

65 号

2025 年 10 月 1 日発行

森 林 公 園

メンタルクリニックだより

森林公園メンタルクリニックホームページ
<https://www.kokoro.or.jp/shinrin/>



森 林 公 園メンタルクリニック



〒355-0811
埼玉県比企郡滑川町大字羽尾 495 番地
TEL 0493-56-4775/FAX 0493-56-4817

■心理

自分のことを知りたい時には？

自分のことをどのくらい知っているのか考えたことはありますか？人には、「①自分も周りの人も
知っているところ」「②自分は知らなくても、周りの人は知っているところ③自分は知っていても、周り
の人は知らないところ」「④自分も周りの人も知らないところがある」と言われています。自分では
気づいていなくても、周りの人から見ると違って見えることや、周りの人には知られたくないので、
隠していることがあるなど、誰にでも経験があるのではないのでしょうか。

患者様の中には「自分の気持ちが分からない」「もっと自分を知りたい」と感じる方が多く
いらっしゃいます。そんな時は、他人の意見を傾聴したり、客観的な検査を受けることで、自分自身に
ついて新たな発見があるかもしれません。カウンセリングや心理検査を受けてみる、というのも自分を
知るための一つの方法です。ご興味のある方は、まずは主治医にご相談ください。

※現在、新規でのカウンセリング受入れを一時休止しております。受入れ再開時はホームペー
ジにてお知らせいたします。

ホームページ内

カウンセリング紹介 →



■相談課

◇お問合せ電話番号◇

0493-56-4775（相談課担当 でぐち）

※原則予約制にて実施しております。当日相談に対応できない場合は後日日程を
調整いたしますので、あらかじめご了承ください。

自立支援医療制度のご案内

自立支援医療制度（精神通院医療）は、精神科に通院される患者様がより安心して継続的に治療に
専念していただけるよう、医療費の自己負担を軽減するための制度です。通常、医療費は 3 割負担と
なりますが、この制度を利用されますと自己負担額が 1 割に軽減されます。



対象となる方

うつ病、統合失調症、不安障害、発達障害など
医師から「継続的な通院治療が必要」と診断
された方が対象となります。



対象となる方で対象外となる医療費（例）

・花粉症薬、湿布、整腸剤など精神科薬以外の
お薬代
・入院費用
・保険適応外の文書代

※ご利用を検討されている患者様は、**まずは主治医へご相談ください。**

社会福祉制度はお一人おひとりの状況によって内容やお手続きが異なります。「自分が対象になるか
分からない」「申請方法が分からない」など、社会福祉制度の利用に関するお問い合わせはお気軽に
相談課へご相談ください。

★ディケア パスレル★

※「パスレル」とはフランス語で
“架け橋”という意味です。

■通過型 プログラム

『ディケアパスレルのご紹介』

精神科ディケアのご利用目的とは？

精神科ディケアをご利用いただく主な目的は、再発・再入院を予防しながら、安定した日常生活の実現と復学を含めた社会復帰です。それぞれの利用者様の目標達成の早期実現や不安や悩みの解決に向けて、スタッフが連携して日々支援を行っております。

具体的には、スタッフとの面談にてご利用計画を立てながら、お一人お一人のゴールを設定します。短所課題の克服に向けてご利用目的を明確にしながら、各種プログラムへ参加していただきます。

当クリニックでは専門性を活かしながら、以下の3つのコースに分類しております。

《生活支援・ベーシックコース》 月～土曜日（日曜・祝日休） 1日利用又は半日（AM・PM）利用可。

参加目標 生活リズムを整え、体力向上や健康維持を目指し仲間との交流を図ります。自分の病気や障害について理解を深め、様々な福祉サービスの活用方法について支援いたします。

プログラム カフェ、音楽鑑賞、パソコン教室（基礎）、クッキング、スポーツなど

《社会参加・ステップアップコース》 月～土曜日（日曜・祝日休） 1日利用又は半日（AM・PM）利用可。

参加目標 ベーシックコースの次のステップとして、集団の場に慣れながら、コミュニケーションスキルを高め、人との関りを取り戻すためのスキルを学びます。具体的には作業能力、集中力、物事の段取りや見通しのつけ方、他者との協調性を身につけながら、就労等、新たな活動に向けて支援いたします。

プログラム 模擬店カフェ、SST（ソーシャルスキルトレーニング）、アサーショントレーニング、パソコン教室（応用）など

《ショートケア支援プログラム》 月～金曜日（土・日・祝日休） 半日（PMのみ）利用可

参加目標 就労や復学を目標にされている方、人間関係が限定的な方、集団行動が苦手な方を対象に少人数で行います。ご無理なく、ご自身のペースで進めていけるよう支援しております。

プログラム 個別 OA、スポーツ（ヨガ、卓球など）
マインドフルネス、リフレッシュ、
オフィスワーク集団、健康講座、
SST（生活技能訓練）など

○ディケアご利用料金（リワーク含む）
自立支援医療制度ご利用で1割負担。
・1日利用：830円 / 1年経過後は780円
（昼食代込み）
・半日利用：430円 / 1年経過後は410円

◇活動日・活動時間 ◇月曜日～土曜日（祝日、年末年始を除く）
9:00～15:00
◇お問合せ電話番号 ◇0493-57-2228（ディケア直通）
ディケアプログラムはホームページをご覧ください。
「公園メンタル ディケア」⇒[検索](#)

森林公園メンタルクリニックホームページの“スタッフブログ”
にて日々の活動の様子をご紹介します。

是非ご覧ください。

[通過型プログラム](#)

[スタッフブログ](#)

■リワーク プログラム



リワーク
プログラム

◇活動日・活動時間 ◇月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）
9:00～15:00
◇お問合せ電話番号 ◇0493-56-4775（リワーク担当 ほりぐち いのうえ）
リワークプログラムはホームページをご覧ください。
「公園メンタル リワーク」⇒[検索](#)

当クリニックのリワークプログラムは、「再発を防ぎ、安定して働き続けられる力を身につける」ために
心理教育を柱としながら、様々なプログラムを展開しております。

様々な特徴のあるリワークプログラムの中から、今回は「認知行動療法プログラム」と
「リフレッシュプログラム」についてご紹介いたします。

『認知行動療法プログラム』

😊プログラムの主な特徴

心理療法により、ストレスを緩和しながら、自由な発想や行動が行えるように日々取り組んで
おります。

プログラムでは、ストレスを感じた場面を振り返りながら、①認知（頭の中に浮かぶ考え）②感情
（感じる気持ち）③身体（体の反応）④行動という4つの側面に着目し、中でも比較的に自分の意志で
コントロールしやすい①認知と④行動の側面に上手くアプローチしながら、ストレスとのバランス調整を
目指します。認知行動療法は、「心の筋力トレーニング」とも言われております。ご自身の思考のクセを
理解し、それに合った新しい対処方法を身につけることで、復職だけでなく、これからの人生をより豊かに
しながら、再発防止に取り組めます。

😊プログラムの主な流れ

1～2 か月を1クール（毎週木曜日 PM 実施）とし、対処法を繰り返し練習します。そして復職後に
役立つ再発予防計画を立てて実践することで、安心して働き続ける力を養っていきます。

『リフレッシュプログラム』

😊プログラムの主な特徴

このプログラムは利用者様が主役です。ゲーム、アート、クラフト、その他、アロマや読書などを体験
していただきながら、心と体をリフレッシュする術を身に付けていただきます。利用者様が仕事面や
生活面において辛い状況に遭遇した時でも、常に自分らしさを取り戻せることを目標としております。

😊プログラムの主な流れ

週1回月曜日の午後、利用者様全員でその日に行うプログラムの
内容を決めていただいております。特に全員で行うゲームは大人気で、皆様がとてもリフレッシュされている光景がとても印象的です。



認知行動療法



リフレッシュプログラム